

APP UNICA

Il Pass Digitale per vivere la città in modo unico

APP UNICA

Piattaforma digitale integrata per cittadini, turisti e attività commerciali costituita da:

APP Unica

AI BOT

Portale AGID + Marketplace

Biglietteria Multicanale

Power BI e Business Analytics

Intranet

Comunicazione 5.0

Soluzione Smart-City per servizi igienici



*Un progetto che unisce
innovazione, semplicità d'uso e
integrazione dei servizi pubblici e
privati per trasformare la città in una
vera **Smart Destination**,
valorizzando le entità e gli eventi
attrattori del territorio.*



Un'unica App, infinite possibilità: turismo, commercio, mobilità e cultura in un solo ecosistema

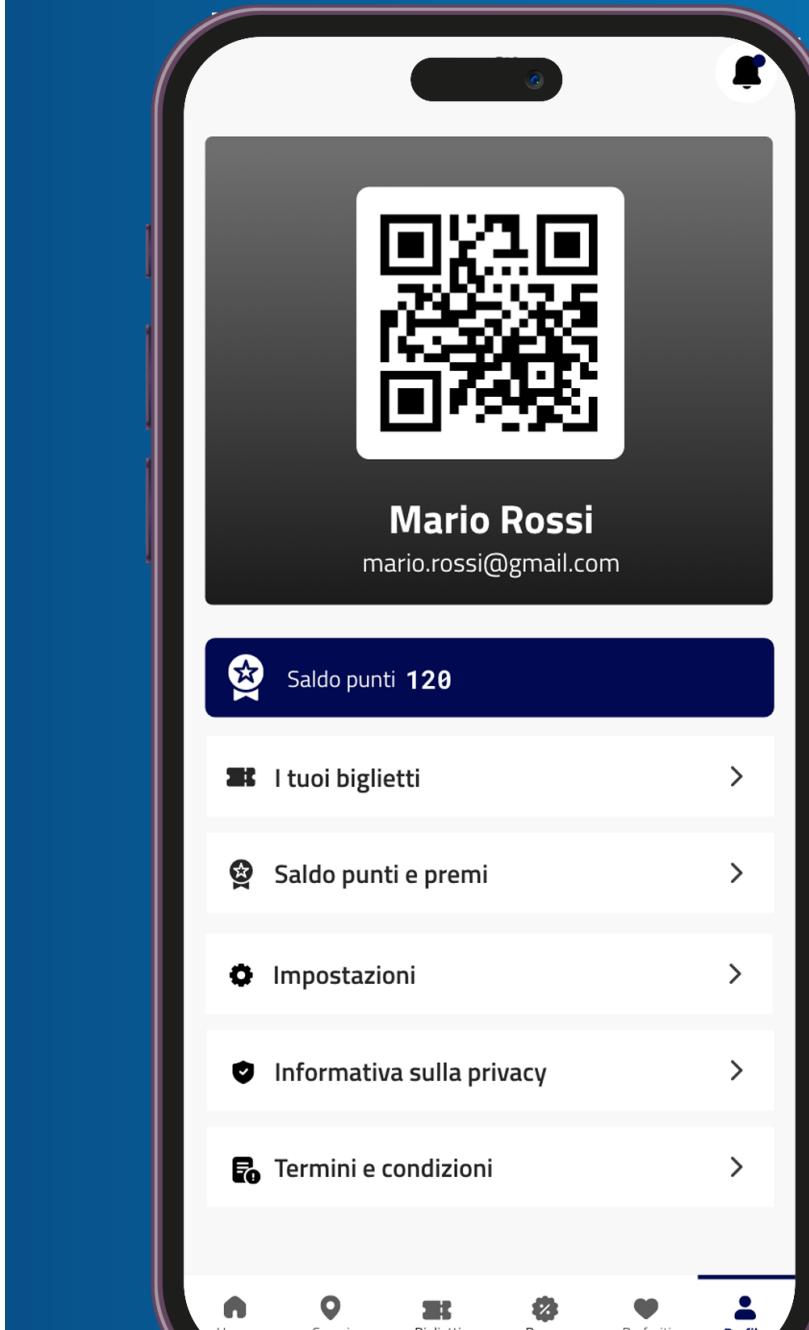
The image displays four smartphones side-by-side, each showing a different screen of the Unica app. The app's interface is designed with a blue and white color scheme.

- Smartphone 1 (Left):** Shows a museum gallery with several framed artworks on display. Below the image, the text "Galleria Nazionale dell'Umbria" and "08" is visible, along with a play button icon.
- Smartphone 2 (Second from Left):** Shows a city square with a prominent yellow building featuring a clock tower. The text "Ciao" and "Mario Rossi" is displayed, along with "Punti 120" and a "Premi disponibili" button. Below this are four icons: "I tuoi biglietti", "Prossimi eventi", "Promo vicine", and "Punti di interesse".
- Smartphone 3 (Third from Left):** Shows a "Preferiti" (Favorites) screen with a grid of images. One image shows a building with the text "200 m" and "Trasporti Funicolare". Another image shows a street with the text "200 m" and "Parcheggio Parcheggio Via Roma".
- Smartphone 4 (Right):** Shows a "Biglietti" (Tickets) screen. It features sections for "Autobus" (Buses), "Trenino" (Trams), and "Funicolare" (Funicular). Each section includes a "ACQUISTA" (Buy) button and a "I TUOI BIGLIETTI" (Your Tickets) button. The "Autobus" section includes a small icon of a bus.

Profilazione e Personalizzazione

Un'App che ti riconosce

- Registrazione utente rapida con **autenticazione sicura**.
- Il **profilo personale** iniziale viene creato su categorie d'interesse pre-caricate e successivamente perfezionato sulle preferenze di visita e POI.
- La piattaforma utilizza **l'intelligenza artificiale** per suggerire eventi, luoghi e offerte basate sulle abitudini dell'utente, ottimizzando l'interazione e migliorando l'engagement.



Gestione dei contenuti multimediali

Gestisci. Pubblica. Cresci.

- **Gestione multimediale:** caricamento, organizzazione e modifica di immagini, video e file audio.
- **Editing Testi:** Strumenti intuitivi per la creazione e formattazione di contenuti testuali.
- **Gestione Offerte, Promozioni e Prezzi:** pubblicazione in marketplace con link diretto al catalogo prodotti.
- **Pulsanti e Interazioni:** Per ogni entità possono essere attivati 3 pulsanti: "portami qui"; "produci QR", "shopping on line".
- **Accessi:** gestione dei permessi per gerarchia utente...fino a singola entità.



≡ Leggi la trascrizione

Il QR Code che vale

Offerte, premi e accessi
con un semplice tap

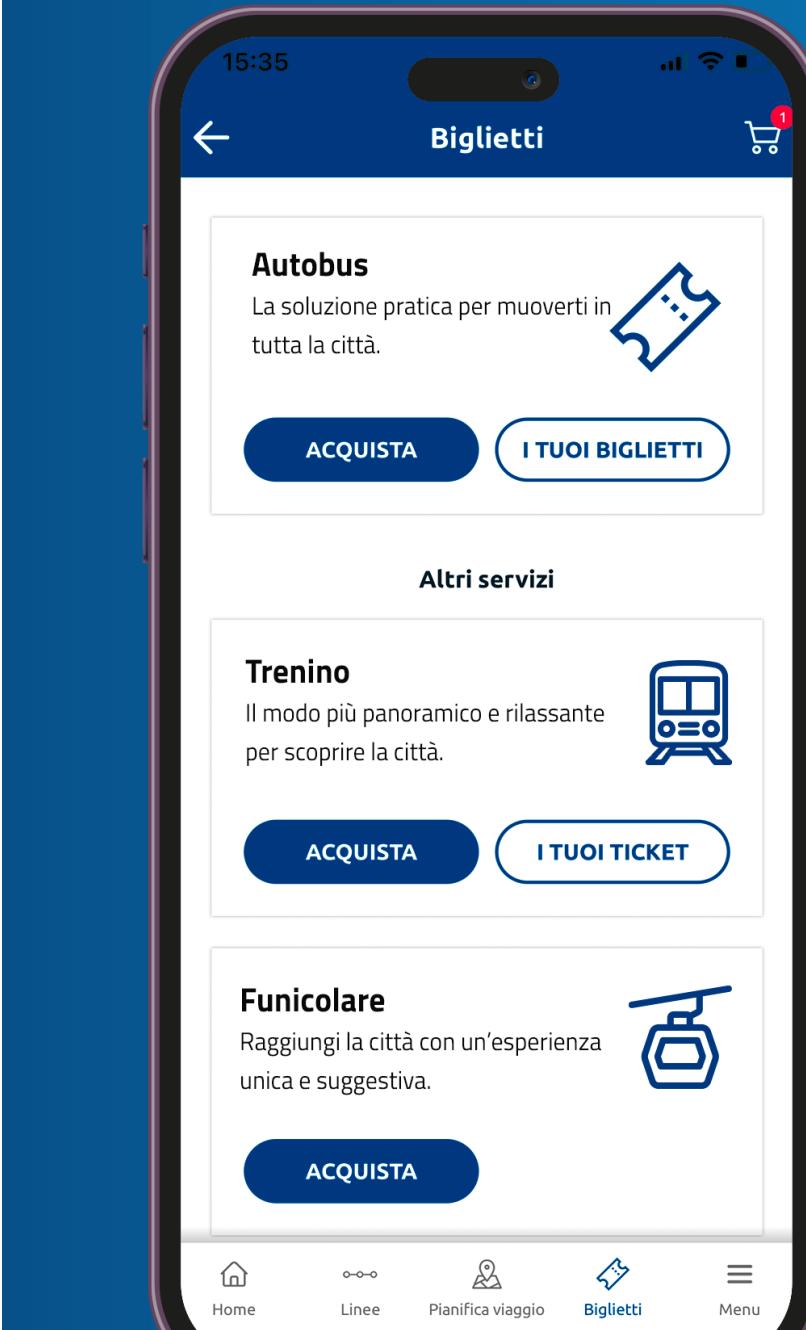
- Produzione di **QR code dinamico associato all'utente**, che consente di:
 - Usufruire di sconti immediati nei negozi
 - Accumulare punti fedeltà
 - Accedere a eventi, mostre e servizi di mobilità
- **I commercianti leggono il QR code direttamente dalla stessa App**, validando l'interazione senza necessità di hardware aggiuntivo.
- Il sistema registra ogni utilizzo per alimentare **statistiche, dati aggregati e punti per premi di piattaforma**.



Ticketing, eventi e bundle

Salta la fila, vivi l'esperienza

- Acquisto digitale di:
 - Biglietti per eventi, mostre, musei
 - Titoli di viaggio per trasporti locali
 - Bundle (es. parcheggio + trasport)
- I biglietti sono **salvati in app** con produzione di QR Code, eliminando la necessità di stampa.
- Funzionalità di **check-in rapido** con validazione istantanea tramite QR.
- Gestione ticketing direttamente dalla piattaforma o **interconnessione rapida con servizi terzi** tramite connettori.



POI e navigazione geolocalizzata

Scopri la città, anche offline

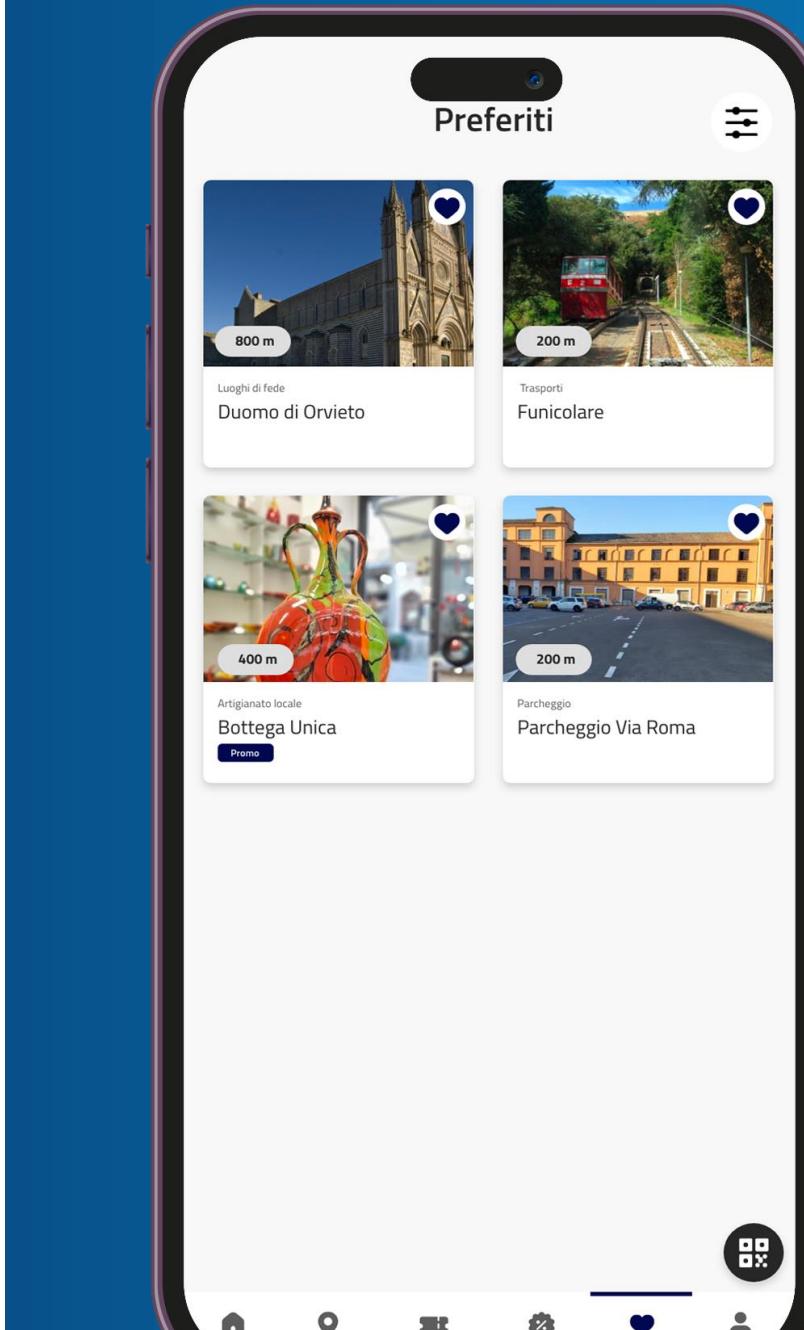
- Il sistema consente l'inserimento della **mappa dell'area con geolocalizzazione esatta dei POI**.
- **Navigazione assistita anche in assenza di connettività** verso i POI geolocalizzati grazie a marcatori.
- Gli utenti possono salvare i POI tra i **preferiti** (es. parcheggio, porte ingresso, musei) e visualizzarli-riutilizzarli tutti insieme.



Gestione dei preferiti

Accesso rapido ai contenuti più rilevanti

- **Salvataggio intuitivo:** Permette agli utenti di salvare contenuti (POI, eventi...) con un semplice tocco.
- **Accesso rapido:** i preferiti sono facilmente accessibili tramite un'icona dedicata o una sezione nel menu principale, garantendo una navigazione semplice e coerente.
- **Feedback visivo:** L'app fornisce conferme visive o tattili quando un elemento viene aggiunto ai preferiti, migliorando l'interazione e la soddisfazione dell'utente

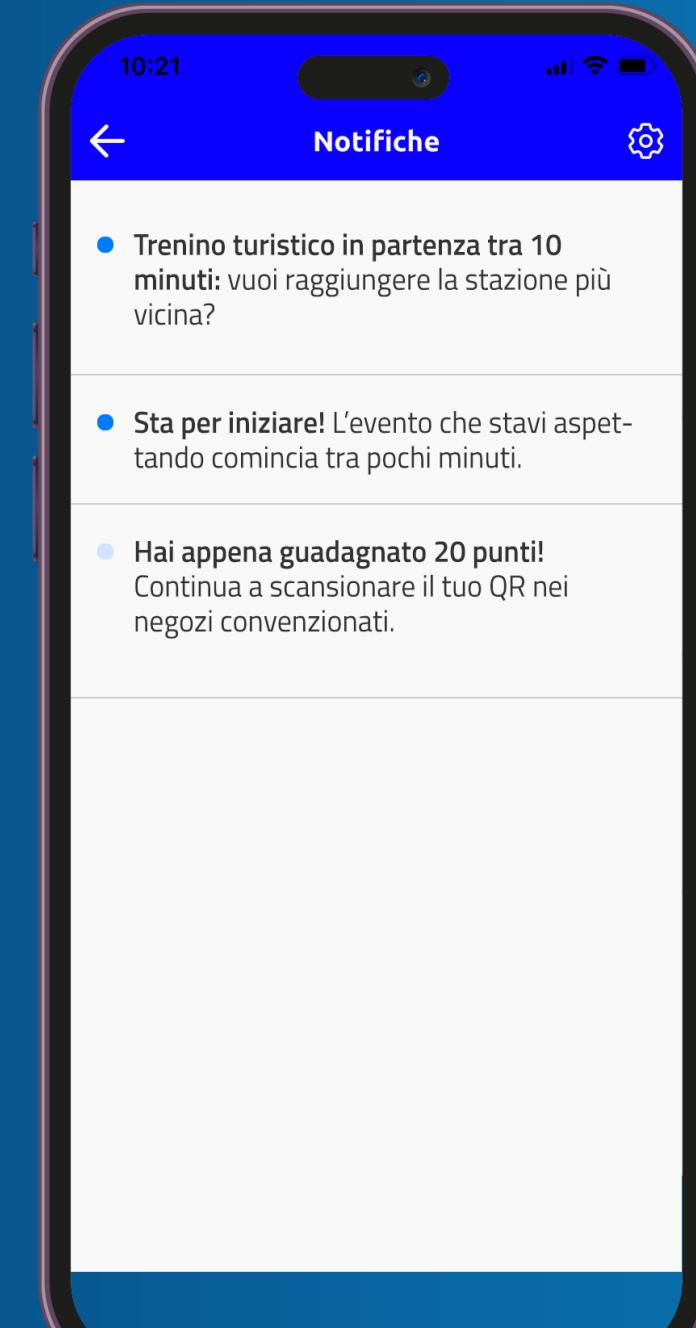


Notifiche

Intelligenti, anche offline

Informazioni rilevanti, al momento giusto

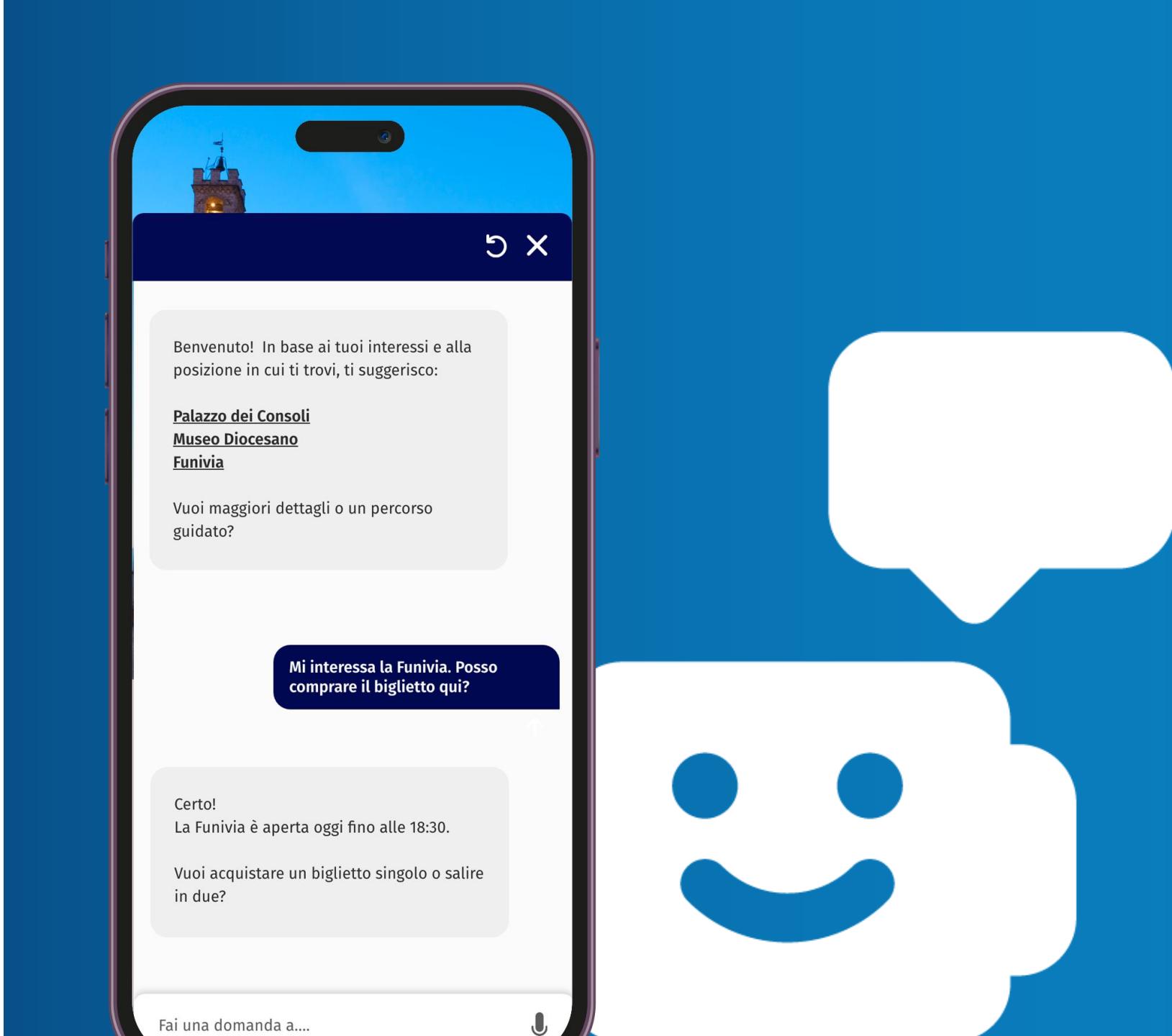
- Il sistema invia **notifiche push personalizzate** in base a:
 - Posizione dell'utente
 - Data/ora (es. in prossimità degli eventi)
 - Interessi indicati nel profilo (POI salvati)
- **Anche in modalità offline**, la piattaforma invia notifiche pre-programmate legate ai POI.
- **Calendario eventi** integrato con promemoria automatici e possibilità di sincronizzazione con l'agenda personale.



Assistente Virtuale AI

Il tuo alleato digitale,
sempre con te

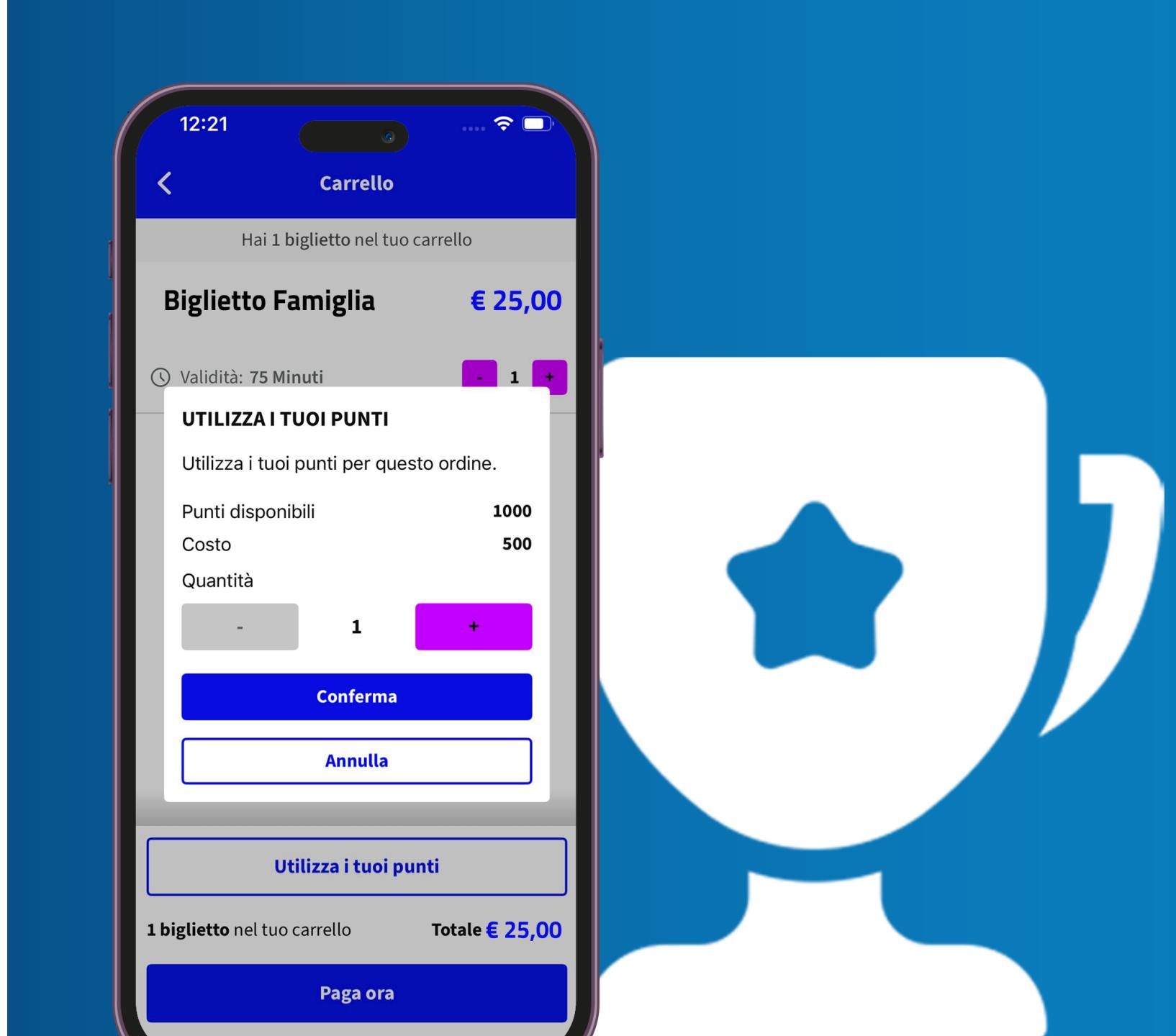
- Il **chatbot AI** integrato risponde alle domande in linguaggio naturale, fornendo informazioni su POI, eventi e servizi.
- È sempre attivo e disponibile per aiutare gli utenti a orientarsi, prenotare, ottenere supporto.
- L'assistente **impara e adatta i suggerimenti** offrendo una vera esperienza conversazionale intelligente.



Promo & Loyalty

Fai crescere la tua community con premi e sconti

- Il motore promozionale multilivello consente:
 - Creazione di **promozioni di sistema** anche per target (età, profilo, orario, posizione)
 - Configurazione punti **premio a catalogo**
- Gli utenti **accumulano punti** tramite scansione QR, che possono essere convertiti in sconti-premio.
- La **gestione dei punti è automatica** sulla base delle regole del motore promozionale.



Portale AGID + Marketplace

- Portale Digitale AGID Compliant:** sviluppato secondo le Linee Guida AGID per usabilità e accessibilità.
- Sistema di Prenotazione:** prenotazioni servizi pubblici ed eventi (gestione disponibilità/assegnazione posti, automazioni per reminder..)
- Marketplace Locale Avanzato:** spazio gestito anche da singolo esercente, spedizioni differite & multi-magazzino, di bundle di sistema tra prodotti di più esercenti.

The image displays three screenshots of the AGID + Marketplace platform, showcasing its features across different domains:

- Product Marketplace (Husqvarna):** A screenshot of the official Husqvarna website showing a manual lawn mower (Husqvarna Novolette 540) and its accessories (sack). The product page includes a "Promo Kit" section, a price of 239,00 €, and a "BIGLIETTI" button.
- Public Services and Events Booking (Opera del Duomo):** A screenshot of the official website for the Duomo of Orvieto. It features a banner for the "Museo Claudio Faina" and a "BIGLIETTI online" section. The "BIGLIETTI" button is prominently displayed.
- Mobile Application (Opera del Duomo):** A screenshot of the mobile application for the Duomo of Orvieto. It shows a "BIGLIETTI" button, a "Data e ora" (Date and time) section (01 gennaio 2025 - ore 17:00), a "Luogo" (Location) section (Duomo di Orvieto), and a "Prenota il posto" (Book a seat) button.

Biglietteria Multicanale

■ Intranet per Operatori

Postazione dedicata al personale di sportello per la gestione diretta di prenotazioni e emissione ticket.

■ Cassa Automatica

Totem self-service per l'acquisto in loco, con pagamento digitale e stampa immediata del biglietto.

■ Portale Online

Acquisto e prenotazione ticket direttamente dal sito istituzionale, accessibile H24.

■ App

- Contenitore digitale dei ticket: archiviazione sicura e accesso rapido ai biglietti acquistati.
- Bruciatura ticket: validazione tramite QR code integrato per accessi rapidi e sicuri
- Ponte digitale con il portale: collegamento diretto all'acquisto online, notifiche push per promemoria e promozioni.



Backoffice e Intranet Operativa

CMS Avanzato:

- Modifica in tempo reale di contenuti, immagini, news, eventi e promozioni.
- Programmazione contenuti per campagne future.

Gestione Utenti e Accessi:

- Ruoli differenziati per amministratori, operatori e esercenti.
- Permessi configurabili per funzione e area di competenza.

Sistema Promo Multilivello:

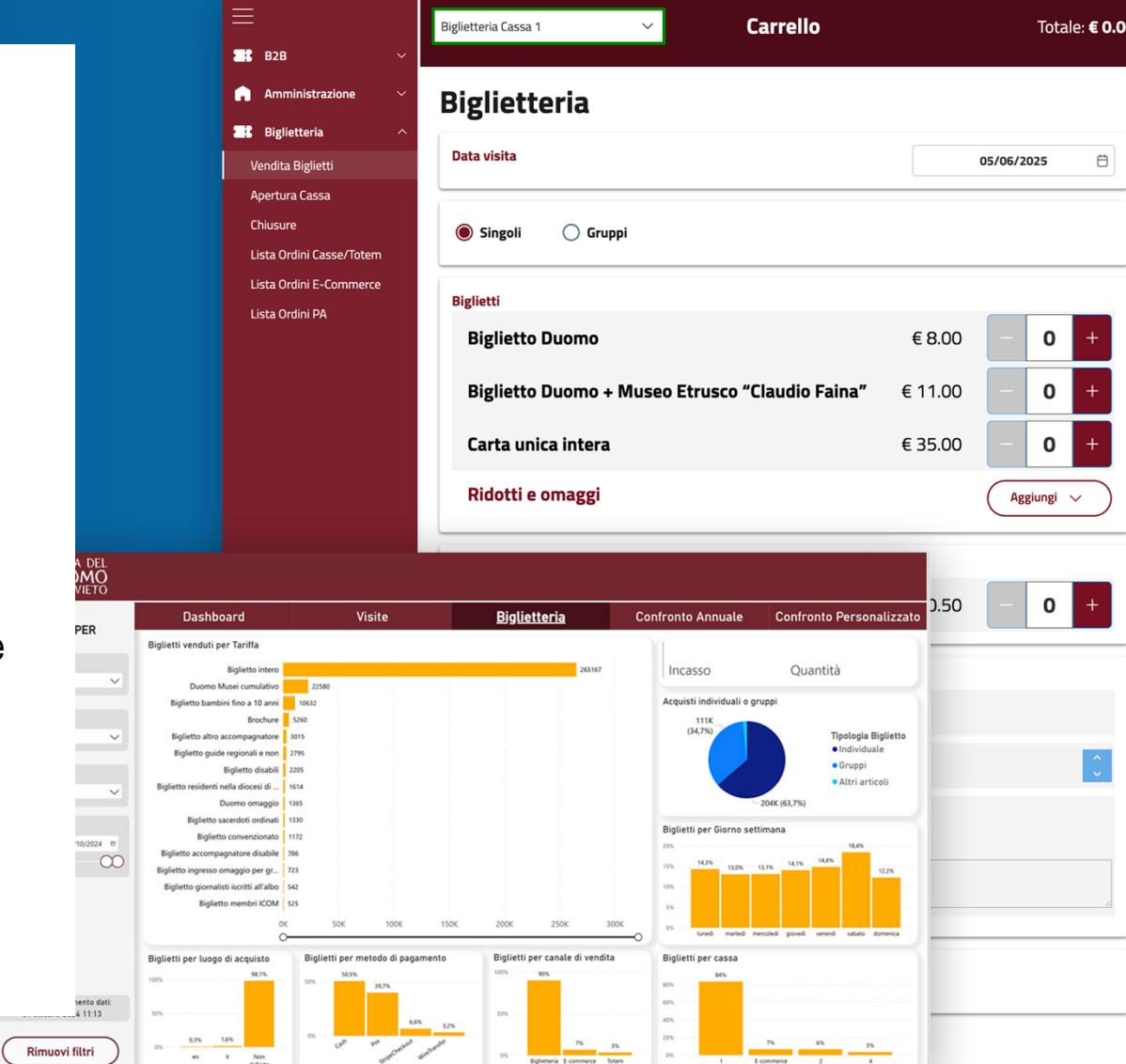
- Creazione di promozioni su misura per target, cluster, periodo, luogo o categoria merceologica.
- Attivazione/disattivazione offerte in tempo reale.

Dashboard e KPI:

- Monitoraggio in tempo reale tramite Power BI.
- Report su scansioni QR, premi riscattati, performance promozionali e afflusso utenti per area.

Intranet e Biglietteria Integrata:

- Gestione centralizzata della biglietteria online e fisica.
- Controllo delle casse automatiche e sincronizzazione vendite con l'App.
- Visualizzazione disponibilità, emissione biglietti e analisi andamento eventi.



Comunicazione 5.0

Tecnologia e design al servizio della città intelligente.

Segnaletica evoluta

Segnaletica urbana, cartelli e pannelli intelligenti integrati con app, QR code, NFC e realtà aumentata: il visitatore non cerca informazioni, le trova.

Arredo urbano connesso

Elementi funzionali che uniscono estetica, sostenibilità e connettività. Panchine smart, pensiline digitali, punti luce interattivi: il design urbano diventa canale di informazione, comfort e relazione.

Totem digitali e info-point interattivi

Hub multiservizio per accoglienza turistica, eventi, mobilità e promozione commerciale. Personalizzabili, accessibili, geolocalizzati e integrati con il sistema mobile e la piattaforma web.

Soluzioni integrate per la Città Digitale

Un ecosistema comunicativo in rete con il territorio: ogni elemento dialoga con l'app ufficiale, offrendo notifiche push, contenuti multimediali, percorsi guidati e aggiornamenti in tempo reale.



Soluzione Smart-City per l'accesso controllato ai servizi igienici

Sistema modulare con tornelli, colonnine di pagamento e lettori QR/RFID, integrato con pagamenti contactless, QR, ticket, POS e monete. Include sensori di sicurezza, monitoraggio centralizzato, manutenzione intelligente e integrazione con la piattaforma APP Unica.



La Tecnologia dietro APP Unica

APP mobile (iOS / Android)

- Sviluppata in Flutter per performance ottimale.
- Funzionalità offline per POI, notifiche e QR code sempre accessibili.

Portale Web AGID Compliant

- Portale accessibile e conforme alle linee guida PA.

AI e Machine Learning Integrati

- Suggerimenti smart su eventi, POI e offerte.
- L'AI apprende dai comportamenti degli utenti per migliorare l'esperienza e l'efficacia promozionale.

Dashboard & Power BI

- Cruscotti dinamici per enti e operatori.
- KPI su flussi, scansioni QR, premi riscattati, performance delle promo.

Sistema di Fatturazione Digitale

- Emissione automatica delle ricevute per acquisti via app, portale o cassa automatica.
- Integrazione con sistemi contabili esistenti degli esercenti o dell'ente per emissione e invio automatico di fatture elettroniche.

API & Integrazione con servizi esterni

- Integrazione tramite API:
 - Ticketing (TicketOne, Vivaticket)
 - Trasporti e mobilità (TPU, bike sharing, parcheggi)
 - Marketplace
- Web services per sincronizzazione dati in tempo reale con altri sistemi (CRM, ERP, DMS...).

APP Unica - step evolutivi

FASE 1

APP Territorio

(2 mesi)

- Mappatura Territorio
- Inserimento POI
- Percorsi
- Eventi
- News
- Notifiche – Alert
- Collegamento WebCam
- Rilevazione APP
- Analytics

FASE 2

APP Ticketing

(1 mese)

- APP Territorio
- Ticketing Multicanale per attrattori ed eventi
- AI ChatBot

FASE 3

APP Mobilità

(2 settimane)

- APP Territorio
- APP Ticketing
- Biglietti Mezzi Pubblici
- Pagamento Soste
- Permessi ZTL

FASE 4

APP Promo

- APP Territorio
- APP Ticketing
- APP Mobilità
- Profili esercenti
- Creazione flussi per QR code, premi, catalogo loyalty

FASE 5

Monitoraggio & Ottimizzazione

(continuativo)

- Analisi KPI e flussi tramite dashboard

- Report mensili su performance, utenti, engagement

APP UNICA

Il Pass Digitale per vivere la città in modo unico